

Producent:

STOLLAR Systemy Okienne Godlewska Spółka Jawna

ul. Północna 50A, 16-400 Suwałki, PL

NIP: 844-233-87-92 REGON: 200408670

stollar
WINDOWS and DOORS 

Nazwa produktu:

Numer zlecenia producenta:

PL

**KARTA
Gwarancyjna**

Numer faktury/paragonu:

Data sprzedaży:

Sprzedawca:

Pieczęć sprzedawcy

Karta gwarancyjna jest ważna tylko wypełniona i podpisana przez Klienta

§1.

Ogólne warunki gwarancji

1. Produkty STOLLAR Systemy Okienne Godlewska Spółka Jawna z siedzibą w Suwałkach zwaną dalej: Gwarantem) objęte są gwarancją na zasadach ujętych w niniejszym dokumencie.
 2. STOLLAR Systemy Okienne Godlewska Spółka Jawna z siedzibą w Suwałkach (kod pocztowy 16-400) przy ulicy Północnej 50A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000373250 zapewnia Kupującemu (zwanego dalej: Konsumentem), iż niniejsza karta gwarancyjna jest zgodna z wymaganiami dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25 maja 1999 roku w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji i dyrektywy 2011/83/EU Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 października 2011 r. o prawach konsumenta.
 3. Gwarant udziela Konsumentowi dobrowolnej gwarancji na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
 4. W rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca nabycia produktu Gwaranta niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 5. Poza prawami przysługującymi z niniejszej gwarancji, Konsumentowi przysługują odrębne uprawnienia wynikające ze sprzedaży produktu, na który udzielono gwarancji określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności uprawnienia z tytułu rejonu określone w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145).
 6. Gwarant odpowiada wobec Konsumenta z tytułu gwarancji wyłącznie w odniesieniu do wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobach składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych oraz przewiewnych, które zostały zamontowane w normalnych warunkach środowiskowych.
 7. Gwarant nie odpowiada z tytułu gwarancji za uszkodzenia powstałe w czasie transportu wykonywanego przez Konsumenta.
 8. Podstawą wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest przedstawienie Gwarantowi dowodu zakupu lub nr zamówienia nadanego przez Gwaranta (przykład: ZLE–21–00001 / DRE–21–00001 / ALU–21–00001).
 9. Konsument w celu realizacji uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej powinien dokonać Gwarantowi zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie producenta pod adresem www.reklamacje.stollar.pl niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia stwierdzenia wady lub usterki nią wywołanej przed upływem właściwego terminu określonego w § 2 ust. 1 niniejszej karty gwarancyjnej.
 10. Gwarancja niniejsza obejmuje wady powstałe na skutek błędów popełnionych w trakcie produkcji, w tym powstałych na skutek zastosowania wadliwych materiałów. Wszelkie inne rodzaje wad produktów nie są objęte niniejszą gwarancją i zostają z niej wyłączone.
 11. Użytkownik powinien zgłosić Gwarantowi przed zamontowaniem produktu. Użytkowanie wadliwego produktu jest niedopuszczalne, albowiem może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa Konsumenta oraz osób trzecich, a także może spowodować zwiększenie kosztów naprawy.
 12. Gwarant zasadność wnoszenia przez Konsumenta reklamacji będzie ocenił w odniesieniu do parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych produktów, na które została udzielona gwarancja.
 13. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
 14. Na podstawie niniejszej gwarancji, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie powstaną w innych składnikach majątku Konsumenta niż przedmiot, na który została udzielona przez Gwaranta gwarancja.
 15. Gwarancja rozpatrywana będzie przez Gwaranta z uwzględnieniem parametrów deklarowanych w deklaracji właściwości użytkowych znajdującej się na stronie internetowej producenta pod adresem www.stollar.pl/wspolpraca/materialy-do-pobrania/ Produkty zgodne z deklarowanymi parametrami, o których mowa w ust. poprzedzającym nie są objęte gwarancją.
 16. Gwarancja obejmuje jedynie produkty/towary zakupione przez Konsumenta tj. osobę fizyczną dokonującą nabycia produktu Gwaranta niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 17. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu Gwaranta z tym, że w przypadku zakupu poza granicami RP koszt delegacji i podróży serwisu pokrywa kupujący.
 18. Czynnici regulacji i konserwacji dot. produktu zobowiązany jest wykonać Konsument zgodnie z ich opisem, znajdującym się w oddzielnej instrukcji zatytułowanej „Regulacja i konserwacja Okien i Drzwi” dostępnej u partnera handlowego Gwaranta oraz na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.stollar.pl/wspolpraca/materialy-do-pobrania/. Wykonanie takich czynności może być powierzone Gwarantowi za jego zgodą i dodatkową opłatą.
 19. Konsument jest zobowiązany, w momencie otrzymania produktu, dokonać jego odbioru pod względem ilości i jakości, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz pod względem kompletności wszystkich dodatkowych akcesoriów. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta w chwili odbioru braków ilościowych, oczywistej niezdatności do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności produktu/towaru lub jego akcesoriów, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 h od momentu odbioru, dokonać zgłoszenia stwierdzonych braków ilościowych, oczywistej niezdatności do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności produktu/towaru lub jego akcesoriów, stosownie do zasad przewidzianych w niniejszej karcie gwarancyjnej.
 20. Nie dokonanie weryfikacji produktu/towaru przy jego odbiorze i nie zgłoszenie stwierdzonych przy odbiorze braków ilościowych, oczywistej niezdatności produktu/towaru do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności produktu/towaru lub jego akcesoriów w terminie, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z tytułu gwarancji w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem lub niekompletności produktu/towaru lub jego akcesoriów.
 21. Montaż produktu/towaru Konsument powinien powierzyć firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem takich produktów/towarów. Przy montażu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta dostępnych na stronie internetowej www.stollar.pl/wspolpraca/materialy-do-pobrania/ oraz w instrukcji Gwaranta dot. montażu produktu/towaru. W przypadku montażu skomplikowanych elementów należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualnie dla danego obiektu sposób wykonania montażu.
- e) 2 lata na łuki, skosy, koła w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych – dotyczy tylko w przypadku wykonania montażu przez Gwaranta,
 - f) 1 rok na łuki, skosy, koła w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych – dotyczy tylko w przypadku wykonania montażu przez Konsumenta,
 - g) 5 lat na szczelność pakietów szybowych o kształtach prostokątnych,
 - h) 2 lata na szczelność pakietów szybowych o kształtach nieprostokątnych,
 - i) 1 rok na stwierdzenie zabrudzenia, zarysowania oraz wady wewnątrz pakietu szybowego
 - j) 2 lata w zakresie trwałości i wytrzymałości elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz trwałości,
 - k) 2 lata na wyposażenie dodatkowe tj. okucia drzwiowe, klamki, wkładki, zamki, nawiewniki, samozamykacze, pochwyty, parapety oraz inne wyposażenia specjalne,
 - l) 2 lata na produkty montowane w obiektach handlowych lub użyteczności publicznej,
2. Elementy podlegające naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu ze względu na swoją funkcję bądź właściwości nie podlegają gwarancji. Są to elementy takie jak uszczelki, uszczelnienia szczerk, zaślepki maskujące, zaślepki okuć itp.
 3. Wszystkie elementy zasilane elektrycznie, które są zintegrowane z Produktami powinny być sprawzone pod względem sprawności technicznej bezpośrednio po zamontowaniu Produktu.
 4. Elementy elektryczne muszą być podłączone zgodnie z wytycznymi producenta takich elementów elektrycznych. Wszelkie podłączenia jakichkolwiek silowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych do sieci elektrycznej powinny być wykonane przez dysponującego odpowiednimi uprawnieniami elektryka.
 5. Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności podłączenia takie powinny być wykonane w sposób umożliwiający wysunięcie kabla elektrycznego w całości razem z napędem. Niezastosowanie się do powyższych obowiązków, powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z gwarancji w odniesieniu do takiego produktu i w zakresie, w jakim Konsument lub osoba trzecia wykonała podłączenia do sieci elektrycznej w sposób nie zapewniający swobodnego dostępu do Produktu.
 6. Dokonanie wszelkich czynności w zakresie programowania sterowników lub silników wchodzi w zakres obowiązków Konsumenta. Gwarant udostępnia w tym celu Konsumentowi na swojej stronie internetowej www.stollar.pl/wspolpraca/materialy-do-pobrania/ odpowiednią instrukcję w tym zakresie.
 7. Niezależnie od pozostałych postanowień karty gwarancyjnej, Gwarancja nie obejmuje usterek produktu, które powstały lub mogły powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków wskazanych w ust. 3–6 powyżej, a nadto Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z naruszeniem obowiązków, o których mowa w ust. 3–6 powyżej.
 8. Gwarancja obejmuje zmiany odcienia profili z folią dekoracyjną dopuszczalne zgodnie z wytycznymi RAL-GZ 716/1. Zmiany odcienia folii dekoracyjnej w gotowym produkcie, powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu produktu, niewłaściwego transportu, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami, nie podlegają gwarancji.
 9. Gwarancja na szyby stosowane w stolarze PVC udzielana jest na okres 2–5 lat i dotyczy szczelności szyb zespolonych, utraty przesiorności, utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (poza pasem brzożnym o szerokości 100 mm od krawędzi szyby i krawędzi otworów).
 10. Gwarant, udzielając niniejszej gwarancji, dopuszcza odchylenia barwy szkła pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz zmian odcienia barwy szyb pojedynczych i zespolonych, wynikających z zastosowania surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego, grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia, oraz kąta obserwacji ich powierzchni a także deformacji szkła, które podlegało termicznemu procesowi hartowania, tym samym powyższe dopuszczenia nie podlegają gwarancji.
 11. Gwarant udziela gwarancji na szczelność pakietu szybowego wyłącznie w przypadkach, w których utrata szczelności nastąpiła z przyczyn wadliwego wykonania pakietu szybowego lub wad materiałowych szyb. Gwarancja nie obejmuje szyb, w których utrata szczelności występuje jednocześnie z pęknięciem, rozbitciem lub uszkodzeniem mechanicznym co najmniej jednej z szyb składowych.
 12. Zdarzenie w postaci wyroszenia pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb zespolonych jest zjawiskiem naturalnym i nie jest uważane za wadę.
 13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb, w tym pęknięć powstałych podczas eksploatacji, jak również naturalnych wad szkła wewnątrz i na zewnątrz pakietu szybowego w granicach dopuszczalnych przez Gwaranta określonych w kryteriach oceny jakości szyb zespolonych i pojedynczych formatok: dostępnych na stronie Gwaranta pod adresem www.stollar.pl/wspolpraca/materialy-do-pobrania/, pod nazwą „Kryteria oceny jakości wyrobów gotowych – szkło” odnoszące się do norm PN-EN 1279-1/PN-EN 12150-1/PN-EN 572-8/PN-EN 1096-1/PN-EN ISO 12543-6/PN-EN 1863-1/PN-EN 14179-1

§3.

Warunki udzielenia gwarancji na powłoki nakładane metodą dekoracji okleinowanej

1. Gwarant nie udziela gwarancji na utratę połysku, która następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, a także występującej równocześnie z utratą połysku plamy i przebarwienia.
2. Nie stanowią wady w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej różnice w połowie DEKOR w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.
3. Gwarant dopuszcza różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
4. Gwarant nie udziela gwarancji na powłoki powierzchni istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, krawędzi otworów i cięć technologicznych.
5. Gwarant nie udziela także gwarancji na powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70°C.
6. Zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane przez osoby kompetentne.
7. Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m, natomiast elementów używanych wewnątrz powinna być realizowana z odległości 3 m.
8. Gwarant podejmuje decyzję o sposobie naprawy uszkodzeń powłoki, przy czym dopuszczalne jest dokonanie naprawy poprzez malowanie, retusz, uzupełnianie ubytków.

§4.

Świadczenia gwarancyjne

1. W okresie gwarancyjnym Gwarant usuwa wszelkie udokumentowane wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. Jeżeli produkt/towar nie będzie zdalny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Konsument może żądać jego bezpłatnej naprawy.
3. Jeżeli naprawa jest niemożliwa, Konsument uprawniony do bezpłatnej wymiany produktu/towaru na nowy.
4. W przypadku zakończenia reklamacji poprzez obniżenia ceny produktu, Gwarant zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji zgłaszanych przez Konsumenta na tą samą wadę, na którą został przyznany mu rabat.
5. Zgłoszenia reklamacyjnego będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia za pomocą formularza reklamacyjnego (www.reklamacje.stollar.pl) przez Konsumenta niezdatności produktu/towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem

§2.

Okres gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, pod warunkiem zamontowania, użytkowania i konserwacji produktu zgodnie z instrukcją instalowania i obsługi oraz przeznaczaniem na następujące okresy liczone od daty zakupu Produktu u Gwaranta:
 - a) 5 lat na okna i drzwi balkonowe wyprodukowane w systemach z PVC, w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych,
 - b) 2 lata na okna/drzwi PVC uchylno-przesuwne oraz podnosząco-przesuwne, w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych
 - c) 5 lat na drzwi wejściowe pod warunkiem:
 - jednoczesnego zakupu ramy drzwi wejściowych ze skrzydłem drzwiowym i wypełnieniem od Gwaranta, w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych,
 - ochrony przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz opadów atmosferycznych (wymagane zadaszenie)
 - d) 2 lata na drzwi wejściowe w przypadku zakupu od Gwaranta wyłącznie konstrukcji drzwiowej bez wypełnienia, w zakresie trwałości i wytrzymałości oraz połączeń konstrukcyjnych pod warunkiem:
 - ochrony przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz opadów atmosferycznych (wymagane zadaszenie)

- Naprawa produktu/towaru zostanie dokonana w terminie odpowiednim dla danego produktu bez zbędnej zwłoki liczonemu od daty rozpatrzenia reklamacji. Jeśli Naprawa w tym terminie okaże się znacznie utrudniona lub niemożliwa z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych bądź charakter procesu produkcji lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe, panujące w miejscu zamontowania produktu, które uniemożliwią przeprowadzenie procesu technologicznego wymagającego do naprawy, Konsument zostanie o tym poinformowany przez Gwaranta oraz o przewidywanym terminie naprawy produktu/towaru. Czas Naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności.
- Naprawa może polegać także na poprawie wadliwych miejsc w produkcji/towarze poprzez ich malowanie, retusz, uzupełnianie ubytków itp.
- Naprawa może być wykonana przez Gwaranta lub przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta.
- Gwarant może zamiast dokonywać naprawy dostarczyć Konsumentowi nowy produkt/towar.
- Gwarant za zgodą Konsumenta może nie wypełniając obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji zwrócić mu równowartość uiszczonyj ceny, z jednoczesnym zwrotem produktu/towaru.
- Jeżeli okaże się, że gwarancyjna naprawa produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 m od poziomu gruntu, zgłaszający wadę produktu Konsument zapewni ekipie serwisowej Gwaranta bezpieczny dostęp do produktu.
- Jeżeli zostanie stwierdzone występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (po czym nie będzie można go już zdemontować) Konsument z tytułu gwarancji nie może domagać się od gwaranta ponownego malowania proszkowego. W takiej sytuacji Gwarant w przypadku uzasadnionych roszczeń Konsumenta dokona naprawy na miejscu u Konsumenta farbami renowacyjnymi, które mogą nieznacznie odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki proszkowej.
- W przypadku wady nieistotnej produktu/towaru (niewidocznej po zamontowaniu lub nie mającej wpływu na wartość użytkową lub podatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem), a także w przypadku, gdy wady nie da się usunąć, ale produkt/towar nadal nadaje się do eksploatacji, Gwarant za zgodą Konsumenta może nie wypełniając obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji zwrócić mu równowartość części uiszczonyj w zakresie proporcjonalnym do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub niezdatności do użytku z normalnym przeznaczeniem.

§ 5.

Wyłączenie odpowiedzialności

- Gwarancja nie obejmuje w szczególności niezdatności produktu/towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz wad które powstały w wyniku:
 - użycia niezgodnie z normalnym przeznaczeniem,
 - zaniedbania konserwacji albo niewłaściwej obsługi, niefachowej obsługi, niewłaściwej eksploatacji, czyszczenia niewłaściwymi środkami według wymagań zawartych w instrukcji instalowania i obsługi,
 - niewłaściwego transportu, jeśli transport został zorganizowany lub jest wykonywany przez Konsumenta,
 - montażu lub użytkowania niezgodnie z instrukcją oraz z zaleceniami Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej lub normami budowlanymi właściwymi ze względu na miejsce montażu,
 - wystąpienia wad, będących następstwem wadliwego montażu,
 - niestabilności konstrukcji, w której zostały zamontowane niezgodnie ze sztuką budowlaną i wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej,
 - ingerencji w konstrukcję bez pisemnej zgody Gwaranta,
 - działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, ługi, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ściierające i czyszczące powodujące rysy lub ubytki materiałowe) lub anormalnych warunków pogodowych, kłes żywiołowych oraz zdarzeń losowych,
 - napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione,
 - użycia części zamiennych nie zaaprobowanych pisemnie przez Gwaranta,
 - działania siły wyższej,
 - użytkowania lub zamontowania elementów niekomplementarnych z produktami Gwaranta,
 - zamontowania przez Konsumenta lub osobę nieuprawnioną w sposób uniemożliwiający lub niezapewniający swobodnego dostępu.
- Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku, gdy Konsument nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać w wyniku lub w związku z użytkowaniem lub zamontowaniem elementów nie komplementarnych z produktami Gwaranta,
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb,
 - uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
 - obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością produktu/towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,
 - obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacji i konserwacji,
 - zmian w kolorze profili białych na skutek osadzania się na ramiakach od strony zewnętrznej zanieczyszczeń środowiskowych zawartych w powietrzu (mineralnych i organicznych) bądź użycia nieodpowiednich środków czyszczących, może dochodzić do powstawania powierzchniowych żółtych plam. Występują one w dolnych częściach okna i najczęściej po stronie nasłonecznionej budynku. Wyrażają się przede wszystkim jako związki żelaza, uretanu i amoniaku (normalnie nie występujących w profilach PVC), które pod wpływem promieniowania UV powodują zmiany barwy profili,
 - zmian odcienia folii dekoracyjnej w gotowym produkcie/towarze powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub montażu, niewłaściwego transportu, niewłaściwego przechowywania, uszkodzenia mechanicznego lub czyszczenia niedozwolonymi środkami,
 - uszkodzeń będących następstwem celowego działania,
 - zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych,
 - uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego powstałych nie z winy Gwaranta, a spowodowanych w szczególności przez: wylądowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne,
 - dokonania przez Konsumenta napraw, przeróbek bądź zmian konstrukcyjnych, a także nieupoważnione do takich zmian przez Gwaranta,
 - zastosowania przez Konsumenta części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne Gwaranta, bez pisemnej zgody Gwaranta.

§ 6.

Obowiązki Konsumenta

- W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji, Konsument jest zobowiązany zgłosić pisemnie przez formularz reklamacyjny znajdujący się pod adresem www.reklamacje.stollar.pl niezdatność produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem w terminie do 14 dni od dnia jej wystąpienia.
- Zgłoszenie powinno szczegółowo opisywać przyczynę zgłoszenia oraz określenie produktu.
- W przypadku stwierdzenia wady Produktu możliwej do zgłoszenia przed jego zamontowaniem, obowiązkiem Konsumenta jest jej zgłoszenie przed montażem, w przypadku braku takiego zgłoszenia Gwarant nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu wyrobu w obiekcie, o ile usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie.
- Na żądanie Gwaranta, Konsument udostępni niezwłocznie Gwarantowi reklamowany produkt w miejscu, w którym produkt się znajduje lub w miarę możliwości wykona zdjęcia reklamowanego produktu i stwierdzonej niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, które to zdjęcia następnie prześle do Gwaranta. Podjęcie przez Gwaranta czynności lub działań mających na celu zbadanie reklamowanego produktu i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi uznania reklamacji ani roszczeń Konsumenta i nie wyklucza możliwości podniesienia przez Gwaranta zarzutu wygaśnięcia Gwarancji lub nieuwzględnienia reklamacji.
- Niezależnie od niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz uprawnień Konsumenta wynikających z Gwarancji, Konsument nie może odmówić zapłaty całości lub poszczególnych części ceny za Produkt, jeżeli są one już wymagalne, chyba że Gwarant za zgodą Konsumenta zwolnił się z obowiązków wynikających z Gwarancji zgodnie z § 7. ust. 3 i 4 poniżej.
- Konsument zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do Produktu w celu dokonania jego Naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
- Montaż Produktu należy powierzać firmom specjalistycznym, zajmującym się montażem takich Produktów. Montaż Produktu powinien być wykonany zgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. Przy montażu Produktu należy także przestrzegać instrukcji i zaleceń Gwaranta dostępnych na stronie internetowej Gwaranta. W instrukcji Gwaranta dotyczącej montażu Produktów podane są zasady oraz czynności montażowe, które należy wykonać przy wbudowywaniu standardowych Produktów (okna, drzwi balkonowe, witryny, itp.). W przypadku montażu skomplikowanych elementów (ściany osłonowe, ogrody zimowe, ściany wewnętrzne i inne) należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego obiektu sposób wykonania montażu.

§ 7.

Transport i składowanie

- Produkt można transportować jedynie w pozycji pionowej, dotyczy to w szczególności elementów oszklonych.
- Do czasu montażu okna należy składować w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz kontakt z gorącymi przedmiotami, środkami o agresywnym działaniu chemicznym, środkami impregnującymi, klejami, farbami oraz rozpuszczalnikami.
- Nie należy przenosić produktu za uchwyty, kłamki oraz okucia.
- Nie należy przenosić produktu przy pomocy przysawek do szkła, co spowodować może zmianę fabrycznie ustawionej geometrii skrzydeł.

§ 8.

Rozwiązywanie sporów

- W razie powstania rozbieżności pomiędzy Gwarantem a Konsumentem, co do niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Strony mogą – na postawie wzajemnego odrębnego porozumienia w formie pisemnej – postanowić o powołaniu niezależnego eksperta lub instytucji, wskazanych w tym porozumieniu, w celu wydania wiążącej opinii w przedmiocie niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.
- W sytuacji, gdy spór pomiędzy Gwarantem a Konsumentem nie zostanie rozwiązany w sposób określony w niniejszej Karcie Gwarancyjnej w ramach postępowania gwarancyjnego, Gwarant wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu rozwiązywaniu sporów. Podmiotem uprawnionym właściwym dla Gwaranta w zakresie pozasądowego postępowania rozwiązywania sporów jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku ul. Żelazna 9 lok. 1U, 15-297 Białystok, <http://www.bialystok.wiuh.gov.pl/>

§ 9.

Uwagi końcowe

- Wszystkie koszty naprawy usterek i wad niepodlegających naprawie gwarancyjnej określonej w niniejszej karcie gwarancyjnej ponosi Konsument, wzywający serwis Gwaranta.
- W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy, okres rozpatrzenia gwarancji może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.
- Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, o czym stanowi § 1. ust. 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu, rodzaj, typ i inne oznaczenia	Zgłoszone usterek	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterek

DOWÓD SPRZEDAŻY WRAZ Z DATĄ WYSTAWIENIA

Dane Klienta:

Podpis Klienta:

Punkt sprzedaży i podpis:



20

lat doświadczenia



2000

okien dziennie



250+

pracowników



ul. Północna 50A
16-400 Suwałki



(+48 87) 562-69-69



stollar@stollar.pl



@stollarpolska

www.stollar.pl